

Geschäftsprozessmanagement – Strategie, Entwurf, Implementierung, Controlling

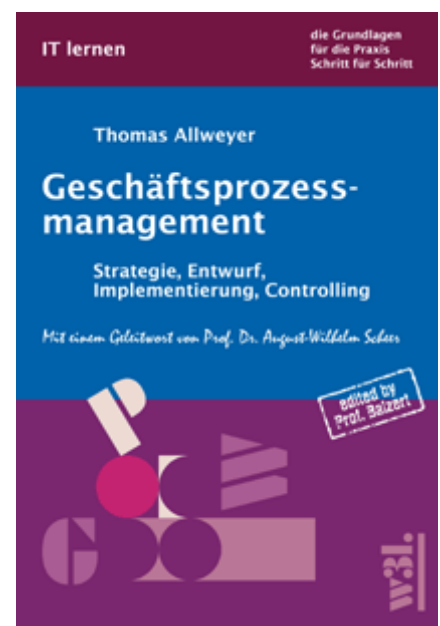
Ob Betriebswirtschaftler oder Informatiker – die gezielte Gestaltung und das Management der Geschäftsprozesse zählt heute zu den zentralen Aufgaben, wenn es darum geht, die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen zu erhöhen und das Geschäft durch betriebliche Informationssysteme effizient zu unterstützen. Hierzu ist es erforderlich, das Prinzip der Prozessorientierung zu verstehen und betriebswirtschaftlich-organisatorische mit informationstechnischen Aspekten zu verknüpfen. Einen fundierten Einstieg in diese Thematik bieten der neue Online-Kurs und das Lehrbuch „Geschäftsprozessmanagement“ des W3L-Verlags. Anhand zahlreicher praktischer Beispiele vermittelt der Autor und Unternehmensberater, Prof. Dr. Thomas Allweyer, ein umfassendes Bild der Grundlagen und der aktuellen Entwicklungen.

Anhand aktueller Herausforderungen von Unternehmen werden Einsatzbereiche des Geschäftsprozessmanagements entwickelt – von der Organisationsstruktur bis zum E-Business. Das Thema wird anhand eines Prozessmanagement-Kreislaufs strukturiert. Ausgehend von strategischen Fragestellungen wird zu Modellierung, Analyse und Entwurf von Geschäftsprozessen übergeleitet. Hierbei werden in der Praxis eingesetzte Modellierungsmethoden wie ARIS, ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK) und Unified Modeling Language (UML) verwendet. Es folgt die Implementierung – sowohl in Form organisatorischer Maßnahmen als auch mit Hilfe von ERP-Systemen und service-orientierten Software-Architekturen (SOA). Mit dem Prozesscontrolling, das die Messung, Überwachung und ständige Verbesserung der Prozesse umfasst, schließt sich der Kreislauf.

Im Geleitwort schreibt Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer: "Der Autor, der über mehrjährige Erfahrungen im Prozessmanagement und als Hochschullehrer verfügt, illustriert nicht nur die etablierten Themen wie Prozesskostenrechnung, Simulation und prozessorientiertes Qualitätsmanagement anhand praktischer Beispiele, sondern führt auch in aktuelle Themen ein, wie Sarbanes-Oxley, Business Process Management-Systeme, Service-orientierte Architekturen, Business-to-Business-Integration oder Real Time Enterprise. Hierbei stellt er stets den Bezug zwischen den verschiedenen Themen her, so dass der Lernende ein konsistentes Gesamtbild entwickeln und die einzelnen Ansätze einordnen kann. Positiv zu werten ist ferner das Erscheinen eines E-Learning-Kurses zu diesem Buch, der durch zahlreiche Tests und Aufgaben die Vertiefung der Inhalte ermöglicht."

Es werden folgende Themen behandelt:

- Strategisches Prozessmanagement
- *Balanced Scorecard*
- *Business Process Outsourcing* (BPO)
- *E-Business*-Prozesse
- ARIS
- Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK)
- Prozesskostenrechnung
- Simulation
- Qualitätsmanagementsysteme
- Integrierte Managementsysteme
- *Change Management*
- ERP-Systeme
- *Workflow Management*
- *Enterprise Application Integration*
- *Business Process Management*-Systeme (BPMS)
- Service-orientierte Architekturen (SOA)
- Software-Entwicklung mit EPK und UML
- *Process Performance Management*
- *Real Time Enterprise*
- Das Buch enthält 147 Abbildungen und 93 Glossarbegriffe





Das Buch ist in W3L-Verlag erschienen, umfasst 438 Seiten und kann im Buchhandel oder im W3L-Online-Shop (www.W3L.de) bezogen werden (ISBN 3-937137-11-4, € 39,90). Den Online-Kurs gibt es in zwei Ausbaustufen (jeweils inklusive Buch): Der Kurs mit Mentorunterstützung umfasst 60 Tests und einen Abschlusstest. Bei bestandenem Abschlusstest gibt es ein Abschlusszertifikat (€ 390.-). Der Kurs mit Mentor- und Tutorunterstützung umfasst die Korrektur von 30 Aufgaben sowie eine Abschlussklausur. Zusätzlich wird ein Klausurzertifikat erstellt (€ 890.-). Für die Durcharbeitung des Kurses werden ca. 40 Stunden benötigt, davon 23 Stunden zum Durcharbeiten der Wissensbausteine, 5 Stunden für Tests und 12 Stunden für Aufgaben.

Zum Buch gehört ein kostenloser e-learning-Kurs "Schnelleinstieg: Prozessmanagement".

w3l – web life long learning – e-learning, books, software, and more...